



### Atención, participación y derechos

Te escuchamos, te informamos y defendemos tus derechos



### Servicios sociales y comunidad

Apoyamos a las personas y fortalecemos la comunidad



### Salud y consumo

Velamos por tu salud, tu seguridad y tu protección como persona consumidora



### Cultura, educación y deporte

Impulsamos la cultura, la educación y el deporte en el distrito



### Espacio público y gestión urbana

Trabajamos por un entorno urbano cuidado y bien gestionado



### Trámites especiales

Celebramos matrimonios civiles

**USERA** Escucha

# Toda la información de Usera cerca de ti

Atención presencial a la ciudadanía.

Avda. Rafaela Ybarra, 41

Escanea el QR

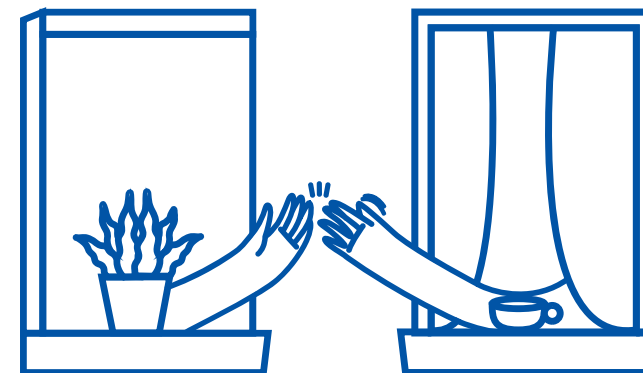


[useraescucha@madrid.es](mailto:useraescucha@madrid.es)



# Servicios a tu alcance

Junta Municipal del Distrito de Usera



**USERA** Escucha

## Oficina de Atención a la Ciudadanía

A través de Línea Madrid facilitamos información y tramitación de gestiones municipales de forma sencilla, accesible y cercana.

010 (desde Madrid)  
914 800 010 Fuera de Madrid / 900 111 065 (+65 años)

## Servicios Culturales y Ocio Comunitario de Usera

Organizamos actividades culturales y de ocio, coordinamos centros culturales.

915 880 339  
cultuusera@madrid.es

## Consumo

Protegemos los derechos de las personas consumidoras mediante inspecciones, información y gestión de reclamaciones.  
010 (información y cita previa)

914 801 430  
siromicusera@madrid.es

## Participación Ciudadana y Cooperación Público Social

Promovemos la participación vecinal, informamos sobre canales municipales y apoyamos iniciativas para mejorar el distrito.

915 885 628 / 915 179 557 / 65 047 51 74  
use.upccps@madrid.es  
useraescucha@madrid.es

## Secretaría de Distrito

Organizamos y gestionamos los órganos de participación del distrito, supervisamos los procedimientos administrativos y canalizamos la participación vecinal.  
010 (información y cita previa)

915 887 298  
omusera@madrid.es

## Servicio Jurídico

Gestionamos licencias y declaraciones, ocupación de vía pública, terrazas y procedimientos de disciplina urbanística y sancionadores.

914 593 358  
djuridicousera@madrid.es

## Deportes

Somos responsables de fomentar la práctica deportiva, coordinando actividades, eventos y el funcionamiento de centros deportivos municipales e instalaciones deportivas básicas.

914 656 293 / 645 567 519  
deporteusera@madrid.es

## Salud

Controlamos la seguridad alimentaria, la higiene de establecimientos con incidencia en salud pública y la protección animal en el distrito mediante inspecciones y actuaciones sanitarias.

91 588 72 05  
saniusera@madrid.es

## Servicios Sociales

Ofrecemos atención y orientación a la vecindad de Usera, y proporcionamos apoyo a las personas en situación de vulnerabilidad social.

San Filiberto: 915 65 60 21  
Loyola de Palacio: 915 006 846  
csssanfiliberto@madrid.es  
cssloyolap@madrid.es

## Medio Ambiente

Nos encargamos de la gestión urbanística, inspección y mantenimiento del espacio público y edificios municipales, incluyendo licencias, informes técnicos y control de actuaciones urbanas en el distrito.

914 800 142  
dtecnicosusera@madrid.es

## Bodas

Llevamos a cabo la celebración de matrimonios civiles, organizando las ceremonias y la reserva de fechas en las sedes habilitadas.

91 588 18 49 / 91 480 43 86  
bodasusera@madrid.es

## Educación

Somos los responsables de coordinar, impulsar y gestionar las actuaciones educativas del distrito, apoyando a centros escolares, familias y comunidad educativa.

91 588 42 31 / 91 513 37 26  
educusera@madrid.es