Observatorio

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2017

Principales resultados

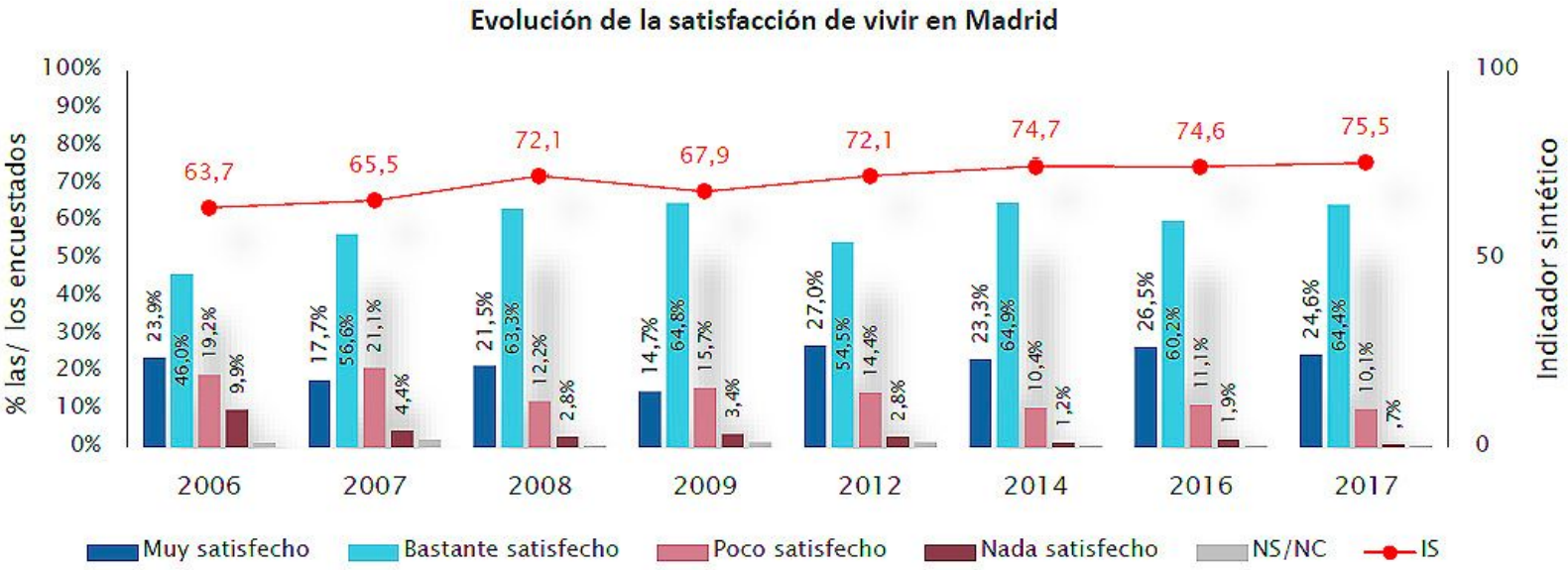
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Servicio de Evaluación

Diciembre de 2017

Observatorio

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	3.003 personas encuestadas, 140 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, el error muestral es de ±1,82% para el conjunto de la muestra y del ±8,45% para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación aproporcional por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 2 de octubre al 27 de noviembre de 2017
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a 31 de octubre de 2017
Número de expediente	300/2017/00169 Presupuesto base de licitación: 60.000€ Importe IVA 21%: 12.600€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 72.600€
Empresa adjudicataria	Dephimática S.L Precio de adjudicación: 58.798,79 € (sin IVA) 71.146,54 € (i.i)

Observatorio



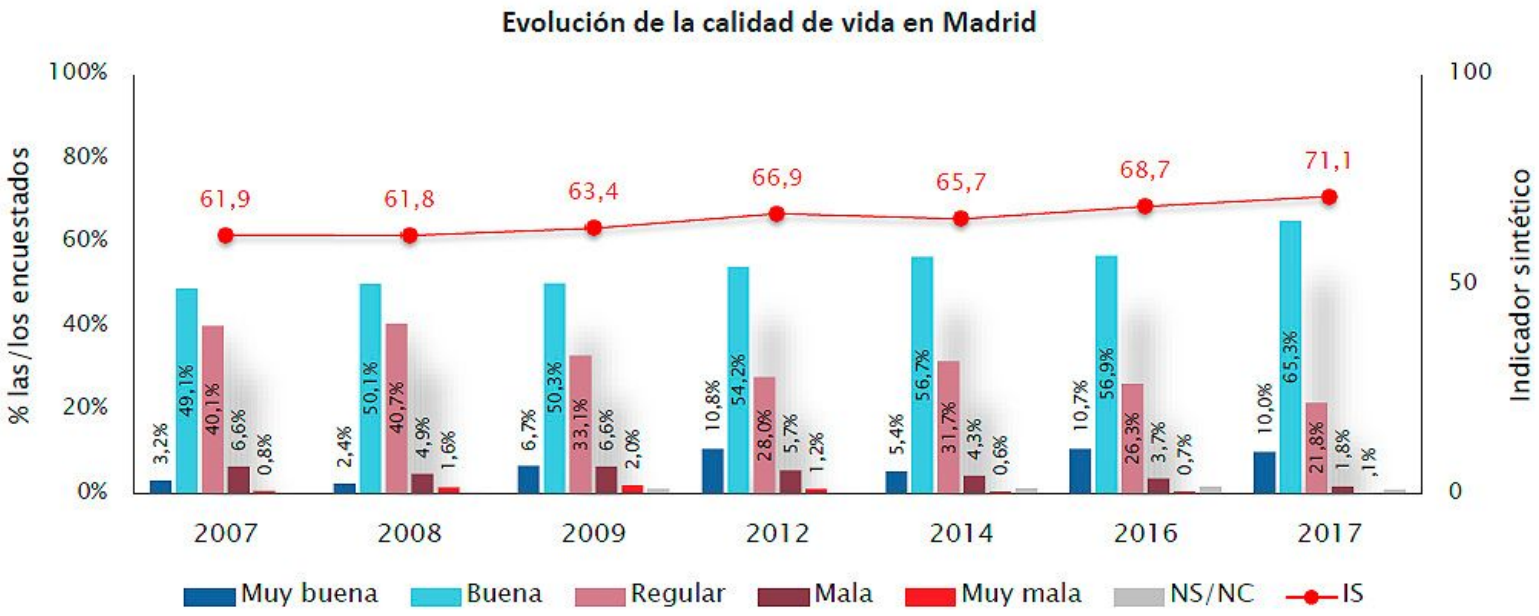
Aumenta la satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid

✓El Indicador sintético de satisfacción se incrementa, aumentando en 0,9 puntos respecto a 2016.

✓El 89% de las personas encuestadas están muy o bastante satisfechas de vivir en Madrid en 2017.

Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente **2.500** encuestas

Observatorio



La percepción de calidad de vida en Madrid ha mejorado respecto a 2016

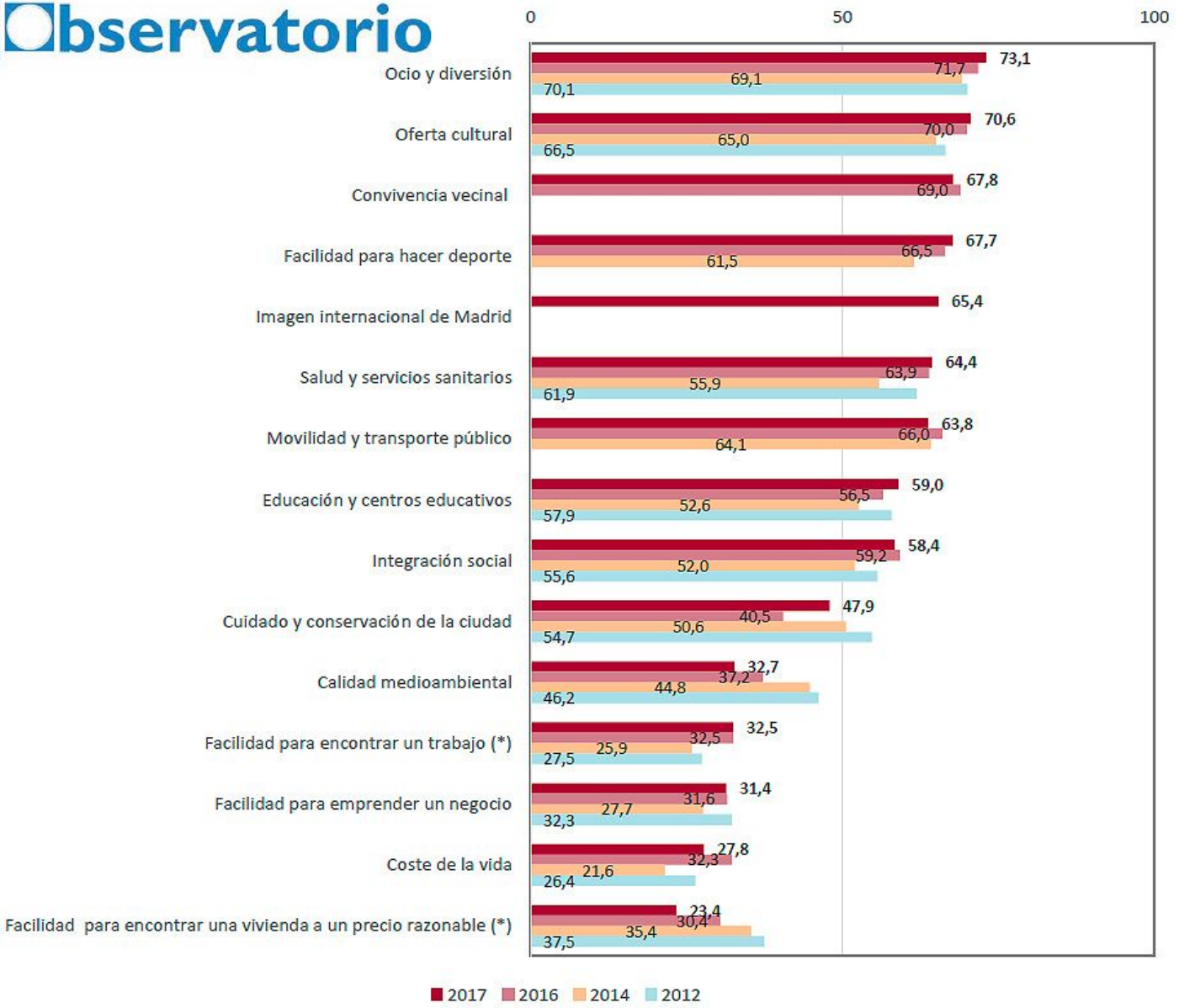
✓ El Indicador sintético de calidad de vida en Madrid se incrementa en 2,4 puntos respecto a 2016 y 9,2 puntos desde 2007.

✓ El 75,3% de las personas encuestadas opina que la calidad de vida en Madrid es buena o muy buena, frente al 1,9 % que cree que es mala o muy mala.

Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente **2.500** encuestas

Observatorio

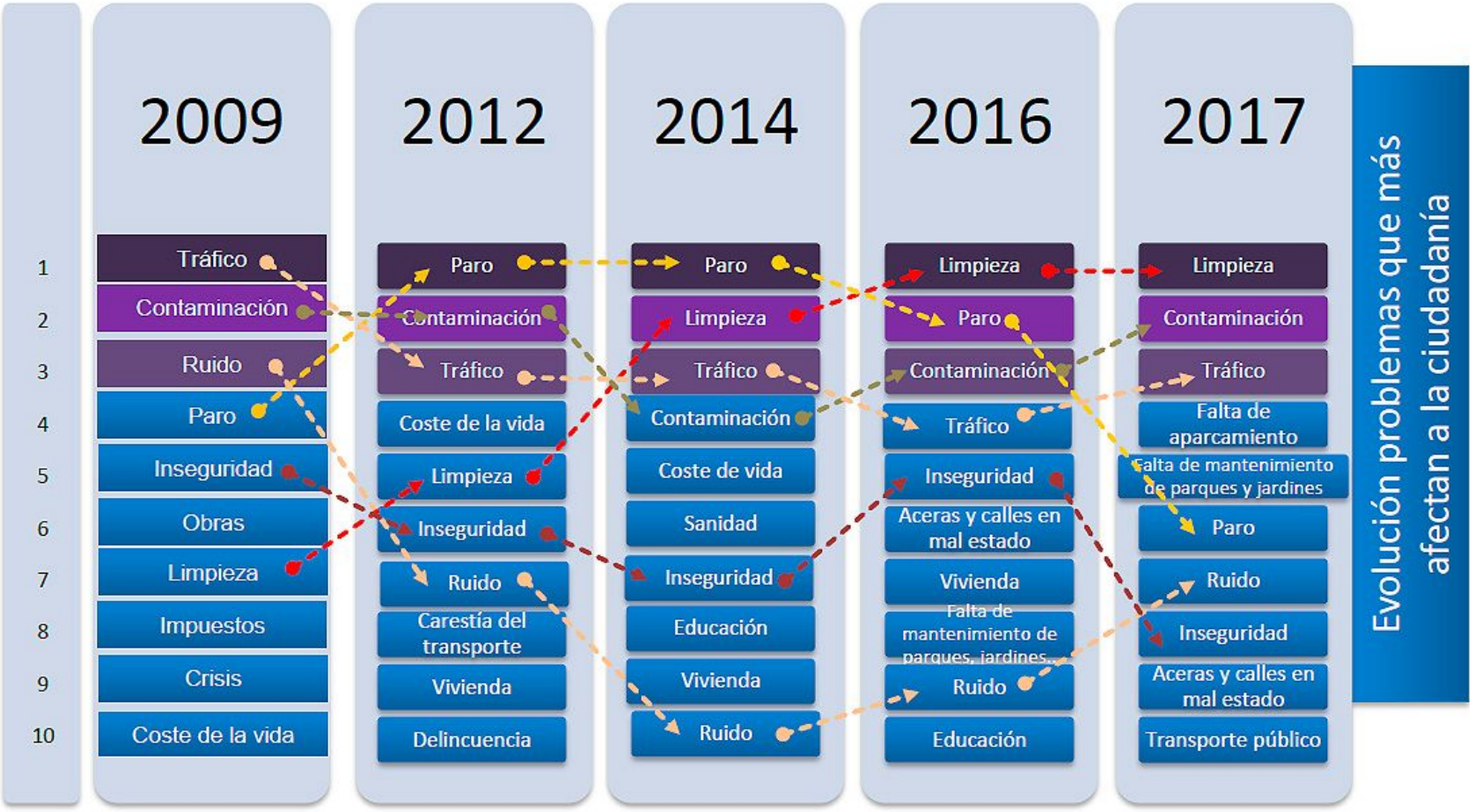
Evolución IS satisfacción con aspectos de la calidad de vida de la ciudad 2012-2014-2016-2017



Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente **2.500** encuestas

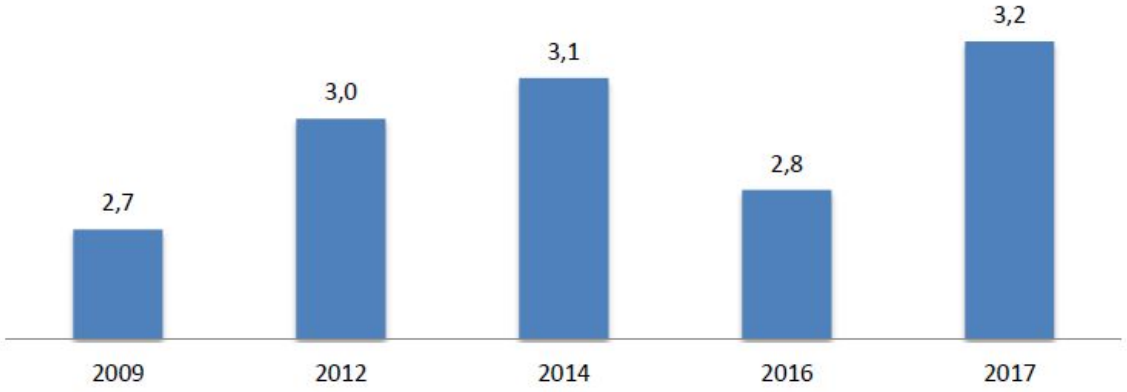
(*) En las ediciones anteriores se formuló de distinta manera

Observatorio



Tamaño muestra 2017: **3003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: **2.500**, aproximadamente

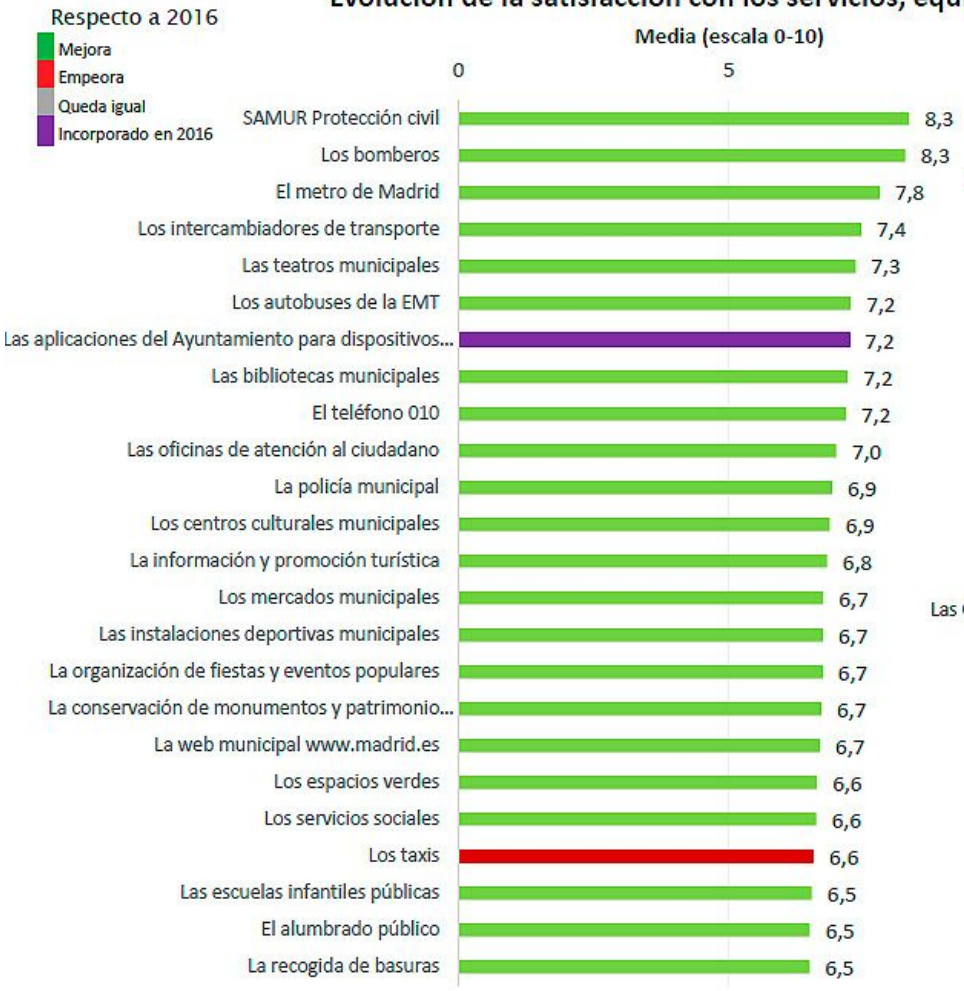
Evolución de la percepción sobre la facilidad para aparcar en la ciudad
Media (escala 0 a 10)

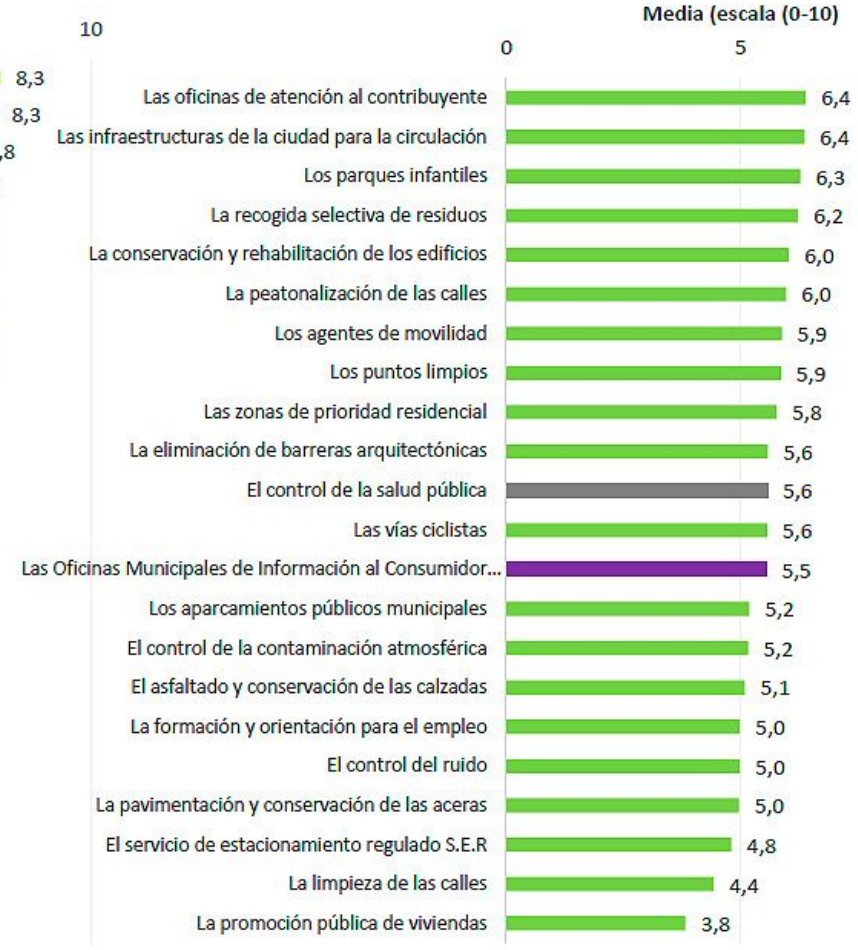


Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente **2.500** encuestas

Observatorio

Evolución de la satisfacción con los servicios, equipamientos y actuaciones municipales 2016-2017



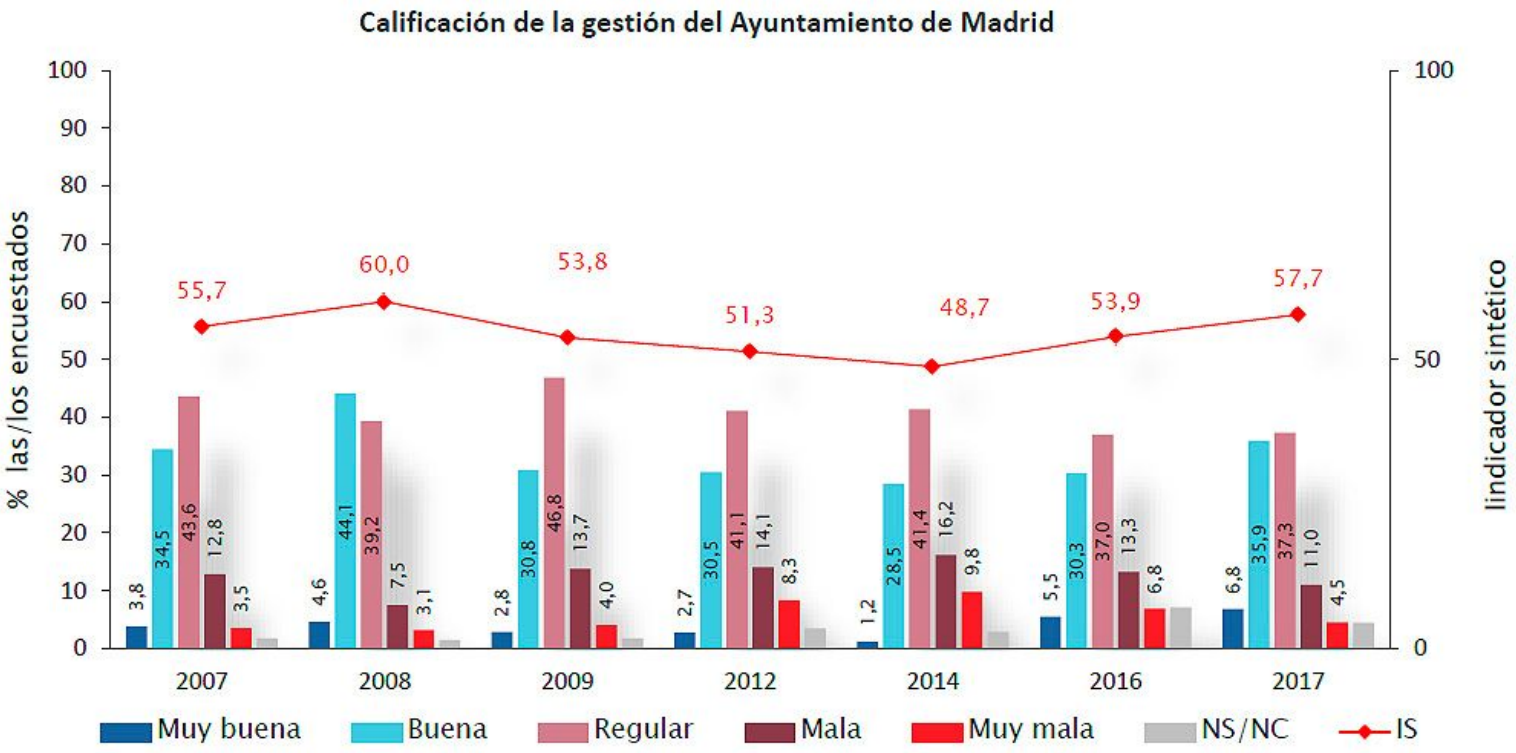


Datos 2017

Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas

De los 46 servicios evaluados, 40 obtienen puntuaciones superiores a 5. Con 5 puntos o menos son valorados 6 servicios, cuando en 2016 eran 10. En conjunto, son 42 los servicios que mejoran sus valoraciones, 1 queda igual, 1 empeora y 2 se valoran por primera vez en 2017.

Observatorio

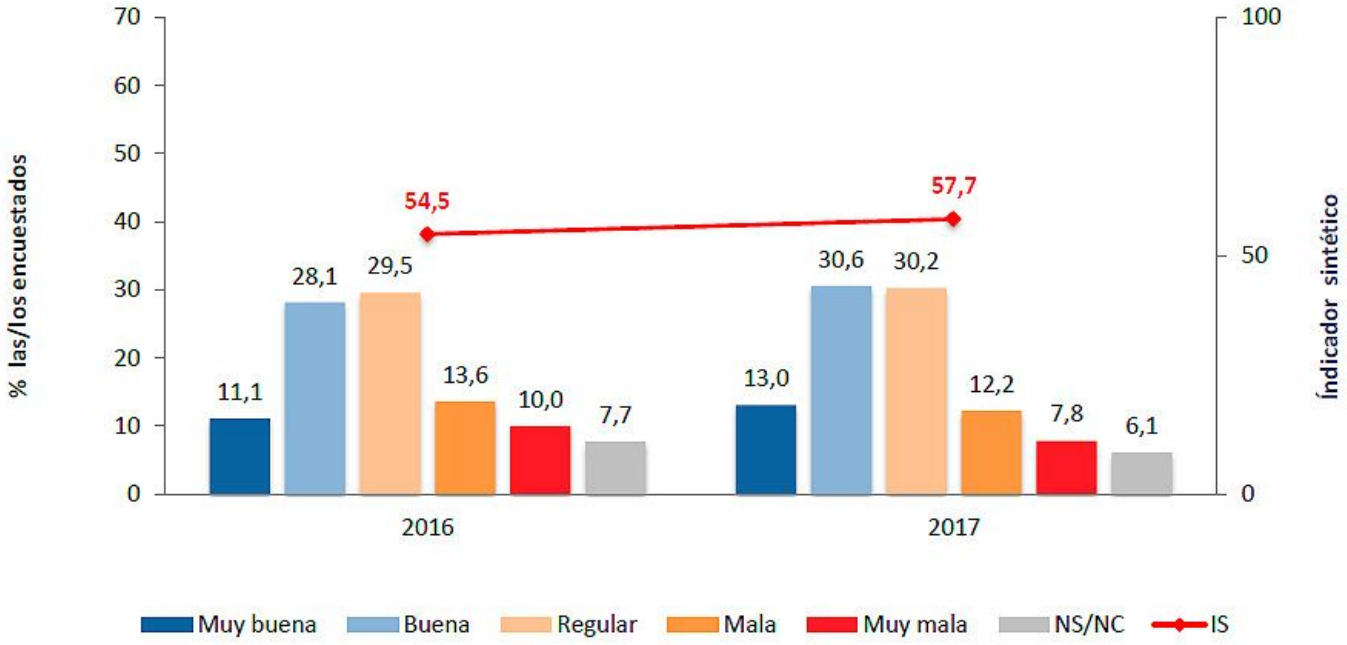


✓ La percepción sobre la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento ha mejorado considerablemente respecto a 2016, pues el indicador sintético ha subido 3,8 puntos.

Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas
Tamaño muestra en ediciones anteriores: aproximadamente **2.500** encuestas

Observatorio

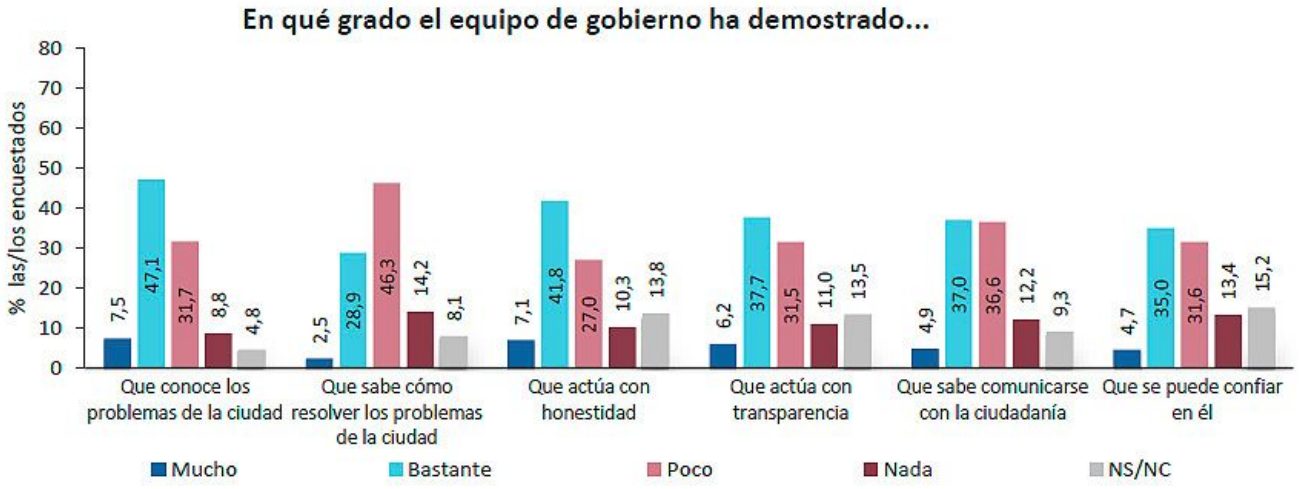
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa de Madrid

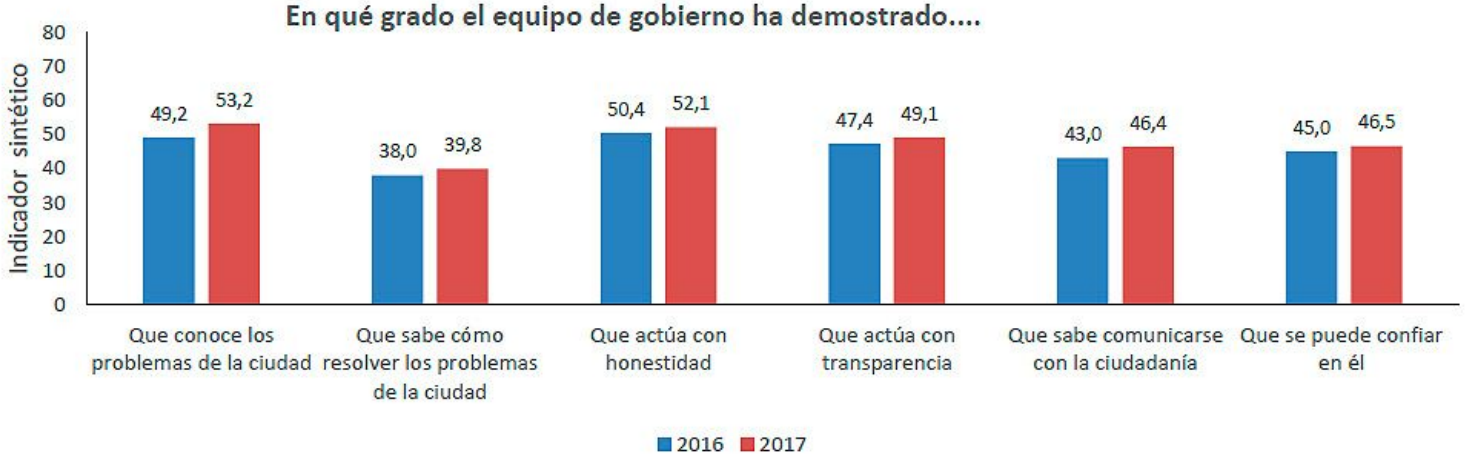


✓La percepción sobre la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa de Madrid ha mejorado considerablemente respecto a 2016, pues el indicador sintético ha subido 3,2 puntos.

Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas

Observatorio





Tamaño muestra 2017: **3.003** encuestas válidas
Tamaño muestra 2016: **8.537** encuestas válidas