

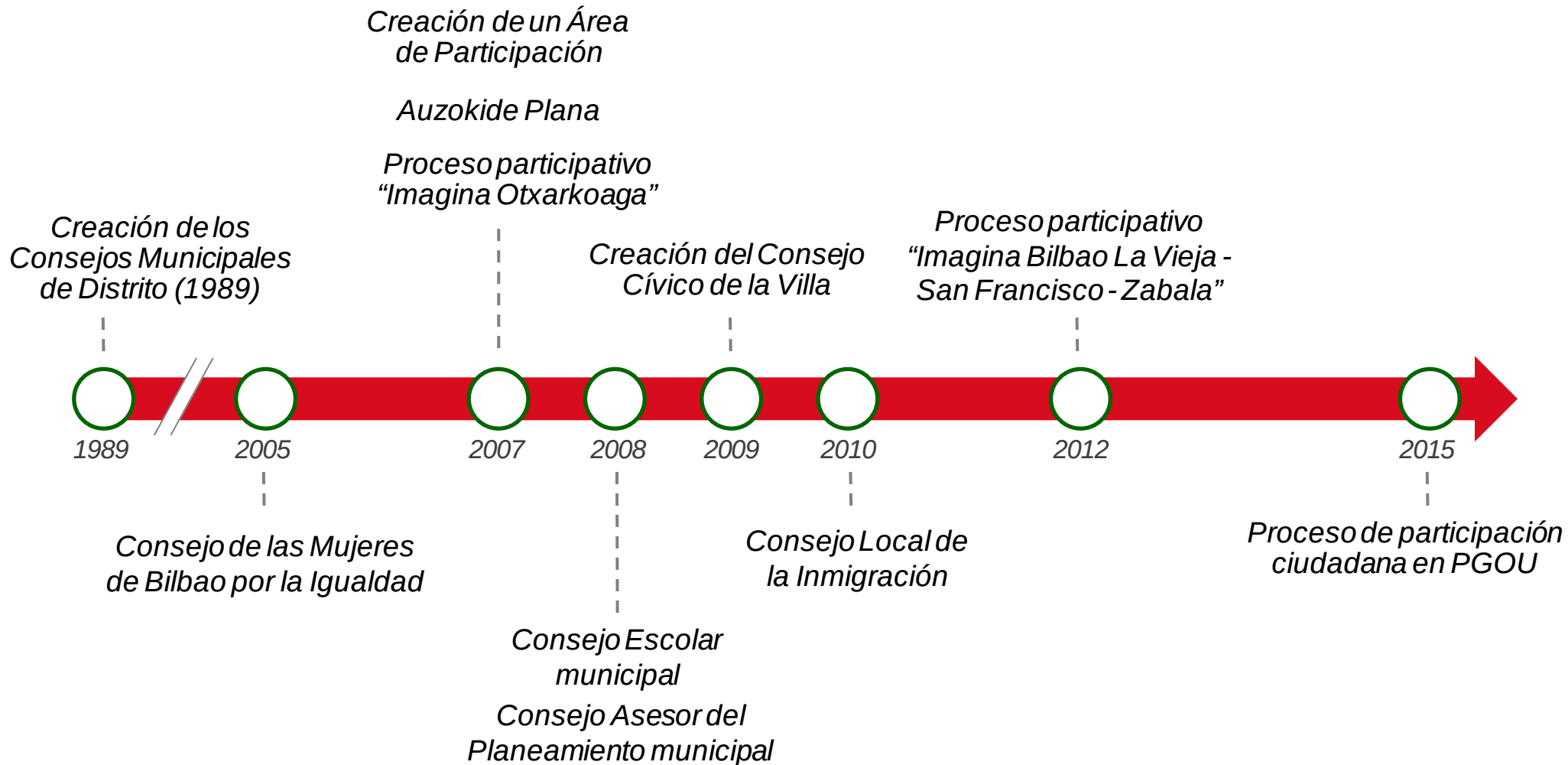


Bilbao, ciudad participativa y abierta

Descentralización municipal

Julio de 2016

Bilbao es una ciudad pionera en descentralizar su estructura de gobierno



Seguimos apostando por tener una ciudad participativa y con un modelo de gestión descentralizado

Transparencia, participación y gestión avanzada son una prioridad en Bilbao



Nuestro Plan de Gobierno tiene 10 ejes estratégicos

1. Empleo y Actividad económica
2. Servicios y Políticas Sociales
3. Educación, Formación, Juventud y Desarrollo de Valores
4. Cultura y Ocio
5. Seguridad
6. Transformación Urbana y Medio Ambiente
7. Transporte, Movilidad y Accesibilidad
8. Desarrollo de Barrios
9. Bilbao Euskaldun
10. Transparencia, Participación y Gestión Avanzada

Transparencia

Hemos sido premiados como la ciudad más transparente del Estado los últimos 6 años



Participación

Bilbao es una ciudad pionera en participación, con iniciativas que se remontan casi 30 años

- Consejos de distrito
- Consejo cívico
- Auzokide plana

Gestión avanzada

Hemos sido galardonados con múltiples premios en reconocimiento a nuestra gestión

LEE KUAN YEW
WORLD CITY
PRIZE



Ofrecemos al ciudadano un servicio ubicuo

Oficinas de atención ciudadana

Oficina central de San Agustín

- Información general y trámites
- 150.000 atenciones/año
- Tiempo medio de espera de 5 minutos y tiempo medio de atención de 8 minutos

9 oficinas municipales de distrito

- Información general y trámites
- 330.000 atenciones/año

25 centros municipales de distrito

- 9 de ellos con Oficina Administrativa de Atención Ciudadana
- Punto donde desarrollar actividades como bibliotecas y gaztegunes, donde Asociaciones y grupos disponen de espacios para su actividad y el Ayuntamiento imparte cursos y talleres

Otros servicios descentralizados

- Red de 16 bibliotecas municipales
- Una unidad de base de Acción Social por distrito
- 6 Gaztegunes (centro juvenil)

Acceso virtual a servicios municipales

21 puntos Bilbao Click

- Puntos de acceso a internet para la ciudadanía
- Cursos y Talleres municipales (inscripción)
- Colonias infantiles de verano y otros programas infantiles (inscripción)
- Trámites electrónicos

Administración electrónica

- El 85% de los trámites municipales pueden realizarse a través de internet
- Se realizan 2.000 gestiones mensuales

Descentralización política y administrativa:

Bilbao dispone de 4 órganos estructurados de participación



CONSEJO CÍVICO DE LA VILLA

- Órgano consultivo y deliberante en materia de desarrollo económico local, planificación estratégica y grandes proyectos urbanos, que está integrado por representantes de las principales organizaciones económicas, sociales, profesionales y vecinales de Bilbao o cuya actuación tiene influencia significativa en Bilbao, además de por personas de especial relevancia o prestigio personal, profesional o social.



CONSEJOS DE DISTRITO

- Distrito 1: Deustu
- Distrito 2: Uribarri
- Distrito 3: Otxarkoaga-Txurdinaga
- Distrito 4: Begoña
- Distrito 5: Ibaiondo
- Distrito 6: Abando
- Distrito 7: Errekalde
- Distrito 8: Basurtu-Zorrotza



CONSEJOS SECTORIALES

- Inmigración
- Escolar
- De las mujeres por la igualdad
- Cooperación
- Drogodependencias
- Comisión de Fiestas
- Asesor de Planeamiento
- Medio ambiente (verde)
- Servicios sociales



FOROS SECTORIALES

- Convention Bureau (atracción de congresos y eventos a Bilbao)
- Comercio
- Deporte

El Consejo Cívico de la Villa

Creación de una **plataforma institucional permanente de diálogo y deliberación** sobre cuestiones relacionadas con la ciudad y su futuro, estableciendo un espacio de reflexión conjunta y de pensamiento estratégico, que oriente y sirva de soporte a la gestión de los principales asuntos públicos de la Villa



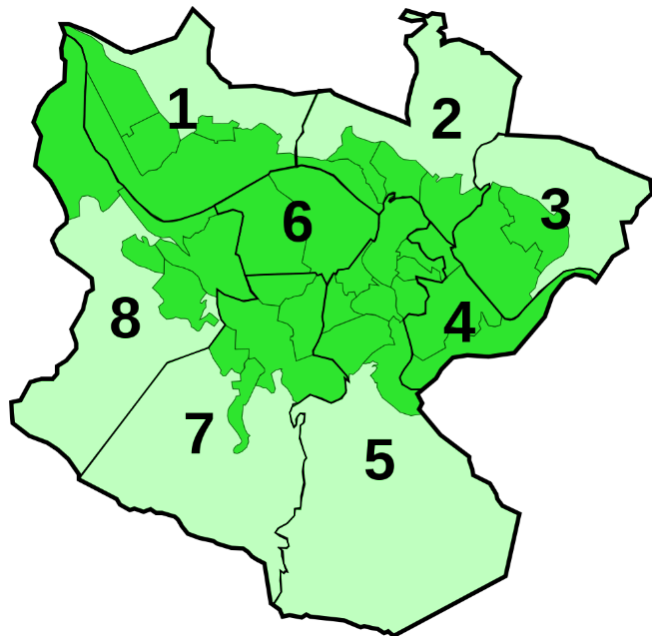
Jornada "Gobernanza, escucha y participación"



Consejos de distrito

El territorio del Municipio de Bilbao se encuentra dividido en 8 Distritos, donde se articulan y desarrollan órganos representativos, con el objeto de

- **Facilitar la participación vecinal en el gobierno** de la Villa
- Ser exponentes de los **intereses propios de la población** en su ámbito territorial
- **Prestar servicios municipales**, acercando la Administración a los vecinos



Consejos sectoriales

Los Consejos Sectoriales son **órganos asesores, participativos, consultivos, de información y propuesta**

- En ellos están representadas instituciones, organizaciones sin ánimo de lucro, asociaciones y sectores sociales de la Villa de Bilbao
- Los Consejos Sectoriales realizan una labor de acompañamiento y asesoramiento de políticas municipales concretas, que resulta muy útil para construir un diálogo entre el ámbito político-técnico y las organizaciones sociales
- Pueden contribuir a la generación y desarrollo de redes de cooperación e interlocución con la sociedad civil, favoreciendo la construcción de una ciudadanía más vertebrada y comprometida con el interés general

Queremos hacer partícipe a la ciudadanía en la política y gestión municipal y al Ayuntamiento en las inquietudes ciudadanas

*Bilbao como una **ciudad participativa y abierta**, con vecinas y vecinos **protagonistas y corresponsables** en la actividad municipal y con un sistema de **participación** equilibrado y eficiente*

3 objetivos estratégicos

- 1 Incrementar los instrumentos y procedimientos de información y consulta
- 2 Legitimar y mejorar la acción de Gobierno en la toma de decisiones
- 3 Aumentar la implicación de la ciudadanía en los asuntos públicos

5 objetivos operativos

- 1 Mantener y actualizar las estructuras formales de participación, promover más procesos participativos
- 2 Adecuar los procesos participativos a las nuevas tecnologías
- 3 Fomentar una participación más directa de toda la ciudadanía
- 4 Lograr una participación más transparente y eficiente
- 5 Lograr una participación excelente

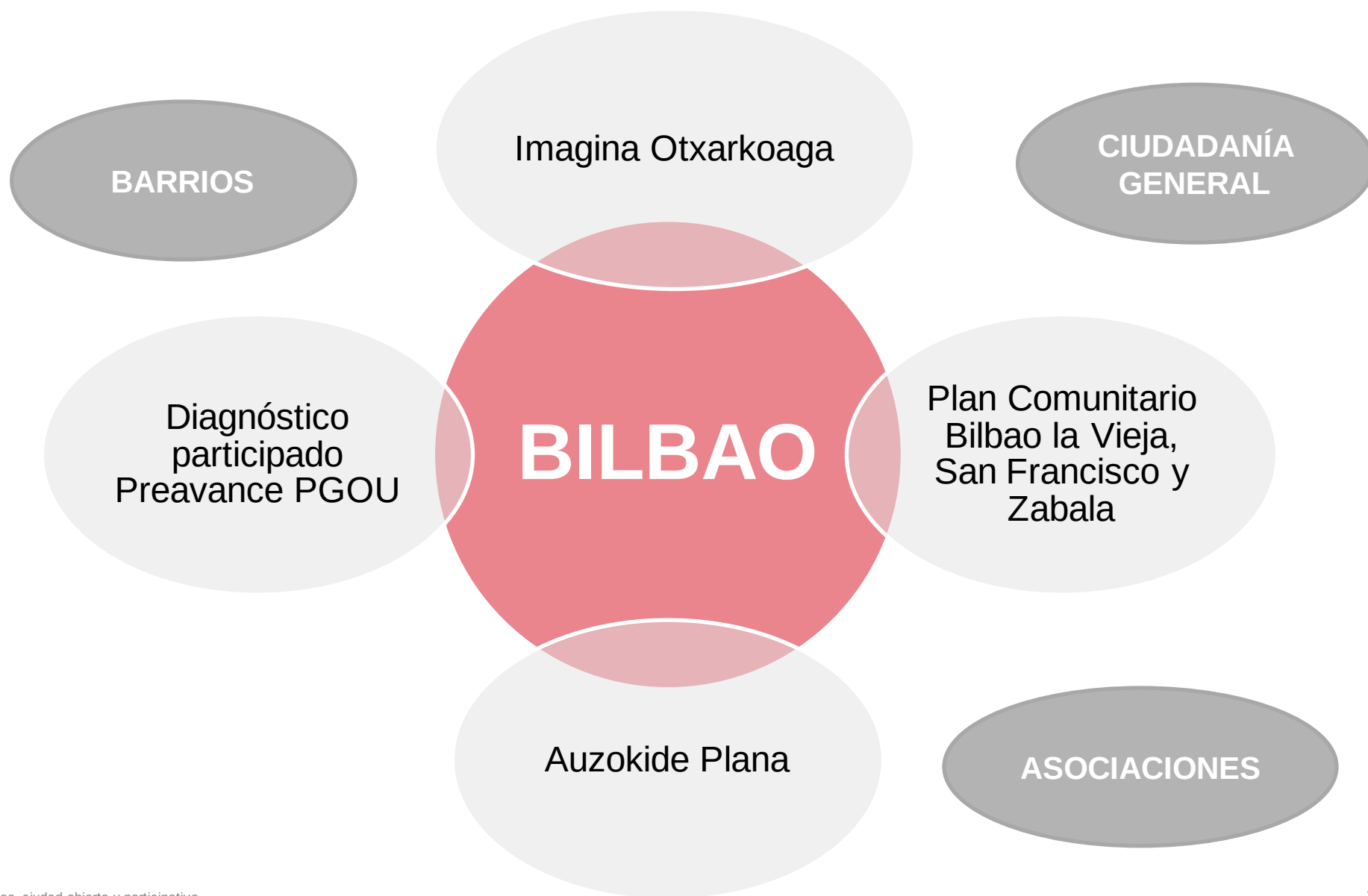
Bilbao ha desarrollado estructuras formales de participación tanto de carácter territorial como sectorial

Uno de los ejes de la Estrategia deberá ser **consolidar dichos órganos**, abordando los ajustes que sean necesarios para aumentar su eficiencia e innovarlos

ACCIONES A DESARROLLAR

1. Analizar los Consejos y Foros actuales para valorar la procedencia de mantenimiento, modificación y/o creación de nuevos
2. Desarrollar un Modelo Marco de Funcionamiento de los Consejos y Foros Sectoriales
3. Revisar y mejorar los diferentes reglamentos municipales que contemplan órganos y cauces de participación (Reglamento Consejos Distrito, Reglamentos Consejos Sectoriales)
4. Revisar y mejorar el funcionamiento de los Consejos de Distrito para fortalecer su función como espacios de participación para los vecinos y vecinas
5. Determinar la información municipal que cada área debe hacer llegar al Consejo de Distrito
6. Canalizar las propuestas ciudadanas a los órganos de participación estructurada

Anexo: Buenas prácticas en los distritos de Bilbao



Plan comunitario imagina Otxarkoaga (i/v)



- Iniciativa pionera en Euskadi y en el Estado (2008)
- OBJETIVO: lograr el máximo consenso social posible para diseñar las estrategias que deben regir el desarrollo futuro de Otxarkoaga
- Para conseguirlo es necesario oír a todas las partes y que todo el mundo pueda hacer su aportación particular al proceso.

Plan comunitario imagina Otxarkoaga (ii/v)

- Aproximadamente 1.000 vecinos/as del barrio (aprox 9% población) tomaron parte en la definición de las estrategias que debían regir el futuro de Otxarkoaga
- El trabajo de recabar información se centró en tres tipos de interlocutores:
 - Los representantes políticos, con los que se han realizado entrevistas en profundidad
 - La “sociedad organizada” (asociaciones, entidades, etc.), donde se han celebrado un total de 14 foros de participación
 - La ciudadanía, a los que se ha accedido a través de las encuestas de opinión
- También se contó en este proceso con la participación de los más pequeños, que son los artífices del logotipo que representa “Imagina Otxarkoaga”

“Sueño con que escuchen nuestros sueños”

Heraclio Renedo - AVO
Participante en los grupos motores

Plan comunitario imagina Otxarkoaga (iv/v)

IMAGINA OTXARKOAGA

La participación ciudadana diseñará el futuro del barrio

El Ayuntamiento de Bilbao pone en marcha un nuevo instrumento de participación ciudadana, el Plan Comunitario "Imagina Otxarkoaga". Se trata de una iniciativa pionera en Euskadi y en el Estado, cuyo objetivo es lograr el máximo consenso social posible para diseñar las estrategias que deben regir el desarrollo futuro de Otxarkoaga.

La conocida frase de "la imaginación al poder" cobra en este caso más sentido que nunca, porque las aportaciones que puedan realizar tanto los vecinos y vecinas de Otxarkoaga como las asociaciones y organizaciones sociales que componen su rico tejido social son importantes para este desafío común de imaginar entre todos un futuro mejor para el barrio.

La clave radica en potenciar lo que nos une y decidir una estrategia y un plan de acción para mejorar aquellos aspectos que distorsionan la vida en el barrio. Para conseguirlo es necesario oír a todas las partes y que todo el mundo pueda hacer su aportación particular al proceso.

Con el buzono de este boletín dedicado a Otxarkoaga, las personas que viven y trabajan en el barrio tienen en su mano la posibilidad de contribuir a reinventar el futuro de esta zona de fuerte personalidad.

Sólo hay que rellenar el cuestionario que se adjunta en la página 4 de esta publicación y enviarlo al Centro Cívico de Otxarkoaga, bien en persona, por teléfono (llamando al 622 42 22 46), por correo ordinario (Pau Casals, 19) o enviando un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: imagina.otxarkoaga@ayto.bilbao.net.



Otxarkoaga en cifras

Superficie: 0,55 km²	Resto Estado: 36,61 %
Población: 11.384 personas	Fuera del Estado: 3,02 %
Sexo: 48,64% hombres, 51,36% mujeres	Paro registrado: 225 personas: 130 mujeres y 95 hombres (INEM, enero 2008)
Edades: 0-19 años: 18,62% 20-39 años: 27,98% 40-65 años: 29,87% más de 65 años: 23,52%	Viviendas: 4.557 Viviendas vacías: 304 Nº personas/vivienda: 2,68
Procedencia: Bilbao: 41,56% Resto Bizkaia: 17,93% Resto CAV: 0,88 %	Empresas: 378 Transporte: Líneas 03, 34, 38, 43 y G-2 de Bilbobus

Una iniciativa abierta a todas las personas y colectivos de Otxarkoaga

Encuestas, entrevistas y foros ciudadanos para decidir el futuro

Otxarkoaga es un barrio caracterizado, desde sus inicios, por la convivencia entre personas de distintas culturas, que terminan desarrollando un fuerte sentimiento de pertenencia y de adhesión a su entorno urbano más inmediato. A esto hay que añadir la existencia de un extenso tejido asociativo, que convierte a Otxarkoaga en una de las zonas con mayor dinamismo social de todo Bilbao.

Aprovechando este importante capital, "Imagina Otxarkoaga" se presenta como una iniciativa abierta a los agentes sociales, vecinales, deportivos, políticos y económicos de Otxarkoaga. Pero se trata también de un proceso en el que tienen cabida las opiniones de todas las personas que deseen aportar su granito de arena para soñar y diseñar el futuro de Otxarkoaga, sugiriendo las medidas que consideren necesarias para mejorar la vida en el barrio.

Con la puesta en marcha de este plan comunitario, se llevarán a cabo numerosas entrevistas a políticos, técnicos y personas que mantienen una estrecha vinculación con Otxarkoaga. Paralelamente, los vecinos y vecinas del barrio se convertirán en objetivo directo de encuestas a pie de calle, y tendrán además la oportunidad de expresar sus puntos de vista en los distintos foros abiertos para tal fin en el Centro Cívico de Otxarkoaga.

De este modo, las personas y colecti-



Hiritarrek eta eragile sozialek zeresan handia izango dute prozesuan

vos participantes en el proceso contribuirán a subrayar las historias positivas de Otxarkoaga, desarrollando el embrión de un nuevo diseño de futuro para el barrio y las iniciativas concretas que han de emprenderse para materializar ese nuevo Otxarkoaga del siglo XXI.

Plan comunitario imagina Otxarkoaga (v/v)

IMAGINA OTXARKOAGA		Auzo Etxea Centro Cívico Otxarkoaga Pau Casals, 19 - 48004 Bilbao	
(*) Derrigorrez bete beharrekoak Campos obligatorios			
Izena Nombre		Deiturak Apellidos	
* Kalea Calle		Zk. Nº	Solairua Piso
Telefonia Teléfono		E-mail	
* Adina Edad		☐ 15-29 ☐ 50-64 ☐ 30-49 ☐ 65tik gora 65 en adelante	
* Sexua Sexo		☐ Gizona Hombre ☐ Emakumea Mujer	
* Auzoan egindako urte kopurua Años de residencia en el barrio		☐ 0-5 ☐ 21-30 ☐ 6-10 ☐ 31-40 ☐ 11-20 ☐ 40tik gora Más de 40	
Jatorria Lugar de procedencia	☐ Bizkaia ☐ EAEko gainontzekoa Resto CAPV ☐ Estatuko gainontzekoa Resto del Estado ☐ Europako gainontzekoa Resto de Europa	☐ Amerika América ☐ Afrika África ☐ Asia Asia ☐ Ozeania Oceanía	
1 Otxarkoagan bizitzeak ematen duen atsegin maila Grado de satisfacción de vivir en Otxarkoaga ☐ Oso txarra ☐ Txarra ☐ Halamoduzkoa ☐ Ona ☐ Oso ona Muy malo Malo Regular Bueno Muy Bueno			
2 Zer alderdi hobetuko zenuke auzoko elkarbizitzan? ¿Qué aspectos de la vida en el barrio mejorarías? 			
3 Zer proposatzen duzu hobekuntza horiek gauzatzeko? ¿Qué propuestas se te ocurren para llevar a cabo esas mejoras? 			
4 Zer egin dezakezu zuk auzoa hobetzen laguntzeko? ¿Cómo podrías tú contribuir a la mejora del barrio? 			
5 Otxarkoagan bizitzeak daukan alderdirik onena Aspecto más positivo de vivir en Otxarkoaga 			
6 Bestelako iradokizunak Alguna otra sugerencia			

Imagina Otxarkoaga (EITB)

Plan comunitario Bilbao la vieja, San Francisco y Zabala (i/iii)

ANTECEDENTES



Mayo 2009 – Diciembre 2010



Plan comunitario Bilbao la vieja, San Francisco y Zabala (ii/iii)

CONTINUIDAD

Enero 2011 – Enero 2012

Devolución de Resultados

Nivel Político:

Junta de Gobierno
Partidos Oposición

Tejido Asociativo:

Mesa para la Rehabilitación
Grupos Motores

Ciudadanía

Contraste

Área/Sociedad municipal:

Acción Social; Educación y Cultura; Seguridad; Viviendas Municipales; Urbis; Bilbao Ekintza; Euskera, Juventud y Deportes; Participación y Consejos de Distritos; Igualdad, Cooperación y Ciudadanía; Salud y Consumo; Circulación y Transportes; Obras y Servicios



Plan comunitario Bilbao la vieja, San Francisco y Zabala (iii/iii)

PLAN COMUNITARIO

ESTRUCTURA DEL PLAN COMUNITARIO

Ámbito comunitario: aquí pivotan los 7 pilares que están más directamente ligados con el bienestar y calidad de vida de las personas y sus relaciones, la revitalización comunitaria y social.



Ámbito estructural: todas aquellas cuestiones más relacionadas con lo infraestructural, sin duda con un impacto muy positivo para la calidad de vida de vecinos/as de BLV, SF y Z.

Auzokide plana

Objetivo

Plan cuatrienal de inversiones en los barrios de Bilbao en la actividad del Área de Obras, Servicios, Rehabilitación urbana y Espacio público, basado en el acuerdo con los 8 Consejos de Distrito

- Se destinan un total de **12 millones de Euros al año (19% del presupuesto de inversiones)** para mejora en Distritos, priorizadas por la propia ciudadanía, agentes políticos y sociales de Bilbao a través de los Consejos de Distritos

Ejemplo proyectos en el barrio de Rekalde



- Mejora de accesos y urbanización en carretera Larraskitu: mejora y ampliación de aceras, renovación de las redes de agua, saneamiento y alumbrado
- Mejora de accesibilidad, infraestructuras y alumbrado en Autonomía-Zabálburu-Amézola: mejora y ampliación de aceras, renovación de las redes de agua, saneamiento y alumbrado
- Plan Especial de Artatzu-Bekoa: generación de rampas de unión entre diferentes tramos
- Estudio de mejoras en las calles Gordóniz y Ciudadalea: eliminación de barreras arquitectónicas, mejora del alumbrado y jardinería

Apostamos por una ciudad que integre a sus barrios, como un paso necesario para la participación y la cohesión social

Eliminar barreras

Eliminación de barreras arquitectónicas y trincheras ferroviarias

- Inversión de 150M€ en eliminar 4 trincheras



Conectar los barrios

Accesibilidad

- 18M de usuarios
- 33 ascensores y 22 rampas y escaleras mecánicas que conectan los barrios
- 27 más previstos antes de 2020

Red de transporte metropolitano

- Bilbobus
 - 43 líneas y 26M de usuarios
- Metro Bilbao
 - 88M de usuarios y 2 líneas operativas
 - 3ª línea operativa a finales de 2016, 4ª línea en fase de proyecto
- Prolongación del tranvía
 - 3M de usuarios
 - Cierre del anillo tranviario
 - Acceso del tranvía a Zorrotzaurre
- Línea de alta velocidad
 - Conexión con Madrid en 2h 10min (actualmente 4h 45min)

A photograph of the Guggenheim Museum Bilbao, a modern building with a highly reflective, metallic facade. The building is situated on the banks of a river, and its reflection is clearly visible in the water. The sky is bright and clear. The text "Eskerrik asko" is overlaid in red, and "Muchas gracias" is overlaid in black below it.

Eskerrik asko

Muchas gracias