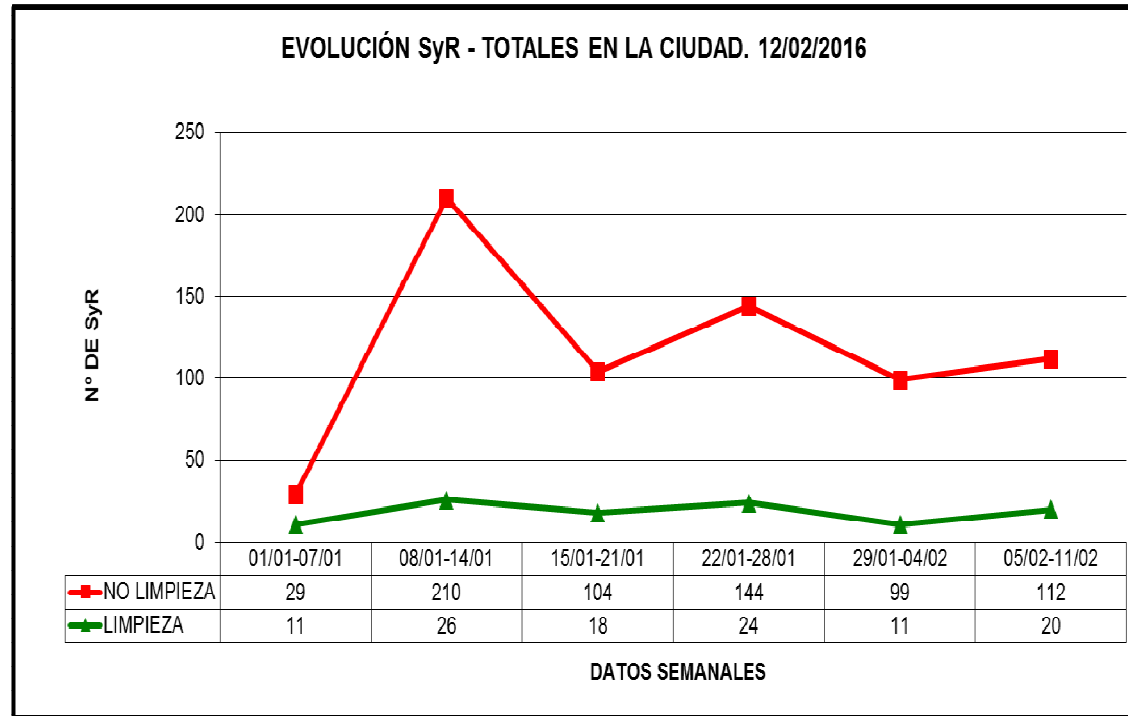


## Anexo 4. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (SYR)

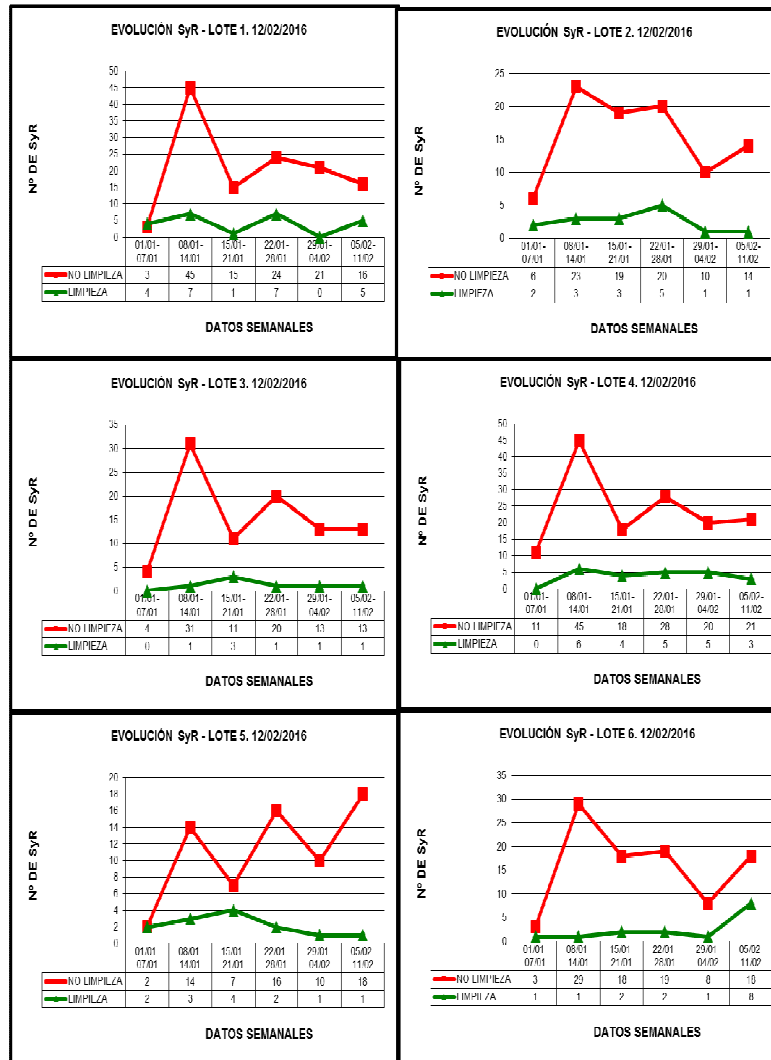
### EVOLUCIÓN SEMANAL DE LAS SYR TOTALES



Se aprecia un ligero incremento de las SyR, tanto de las que son por suciedad en la calle como de las que son por molestias causadas por la limpieza. No se puede establecer causa general.

Anexo 4. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (SYR)

EVOLUCIÓN SEMANAL DE LAS SYR POR LOTES:



En las sugerencias y reclamaciones de los lotes 2, 5 y 6 se refleja un aumento mientras que en los restantes lotes se mantienen. Se va a estudiar a que puede deberse el caso particular del lote 5, al que por el momento no se encuentra explicación.