

“Programas municipales para garantizar el derecho a la alimentación y respuesta de los Servicios Sociales ante la nueva situación COVID”

Mar Ureña

Área Gobierno Familias, Igualdad y Bienestar Social



MADRID
ALIMENTA
ALIMENTA
MADRID
ESTRATEGIA
DE ALIMENTACIÓN
SOSTENIBLE
PARA LA CIUDAD
DE MADRID



MILAN
URBAN
FOOD
POLICY
PACT



PRINCIPALES AGENTES Y PARTICIPANTES

- Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social:** DG Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social, Dg Mayores, Coordinación General –Dep. Voluntariado.
- Juntas Municipales de Distrito. Departamentos de Servicios Sociales.**

TRES IMPACTOS DESTACADOS DEL PROGRAMA:

1. Se han mantenido las diferentes actuaciones de la Estrategia encaminadas a garantizar el derecho de acceso a alimentación suficiente y saludable en especial de familias y colectivos más vulnerables.
2. Adaptar las respuestas a nuevas situaciones sobrevenidas por causas sanitarias y sociales (COVID): esfuerzo económico, profesional y tecnológico.
3. Demandas que a veces se alargan en el tiempo por las dificultades administrativas generadas por la propia emergencia: cese de la actividad educativa, dificultad de acceso a ingresos (ERTEs, IMV, RMI, etc) , tramitaciones administrativas, etc.

Actuación 05.01. Ayudas a la alimentación



Pre-Covid. Datos 2019

Total Prestaciones Alimentación
(Ayudas Económicas + contratos distrito)..... **21.557**

Otros datos

7.636.326 € Ordenanza Ayudas Económicas de emergencia social o especia necesidad

• **6.300.000 €** Y 15.000 niños/as cada semestre **Convenio de Comedores Escolares**. El Ayuntamiento complementa el precio reducido del comedor escolar (CM)

Covid (marzo- 12 nov 2020)

- **Total Prestaciones Alimentación**
(Ayudas Económicas + contratos distrito+ contratos Emergencia)..... **85.051**
La tramitaciones se multiplican por 4 durante periodo de alarma: Por ej. abril 2020= todo 2019

Otros datos

-**Contratos de Emergencia** de los distritos. De marzo a agosto: **16.000.000 €** para garantizar alimentación

-**Instrucción Temporal para agilizar** Ayudas durante la emergencia.

-Puesta en marcha de la **tarjeta familias**

(actuación 5.3.) + 3.100 (de 1 sept a 30 nov)

- **7.000.000 €** para **Convenio Comedores Escolares**

Actuación 06.01

Servicio de comida a domicilio para mayores

¿ Qué es ?

Prestación dirigida a personas mayores de 65 años que viven solas o con personas de similar o mayor dependencia, sin red de apoyo, que presentan dificultades a la hora de elaborar la comida o bien que tienen problemas de salud provocados por un déficit nutricional.



El objetivo fundamental del servicio es proporcionar una dieta compensada y variada, previniendo situaciones de malnutrición en las personas mayores y personas con discapacidad. La comida se adapta a las situaciones ofreciendo diferentes texturas y opciones de menú con sal o sin sal.

Pre-Covid

515.000 comidas

3.643 usuarios/as

COVID (enero a octubre 2020)

540.693 comidas

4.060 personas usuarias

Los principales motivos de las altas en confinamiento Covid fueron:

- Cierre de Centros de Día
- Falta de apoyo familiar: fallecimiento de cónyuge, aislamiento domiciliario, etc.

Actuación 06.02

Comedores sociales y centros de acogida a personas en riesgo de exclusión

2019

A través de los diferentes centros que conforman la red municipal de atención a personas sin hogar se proporciona, entre otros servicios, la cobertura de necesidades básicas de alimentación.

-Se ofrecen **518.000 menús (comidas y/o cenas) y 259.000 desayunos al año.**

-Los centros de atención a personas sin hogar incluyen en los pliegos criterios de comercio justo. Se tiene previsto ir incorporando nuevos criterios de sostenibilidad en el servicio de alimentos en futuros contratos.



Covid

-Tanto la **Red de Atención a Personas sin Hogar** como la **Red de Atención a Personas Migrantes en situación de Vulnerabilidad** buscaron vías para garantizar todas las comidas de las personas alojadas/residentes.

Otras acciones:

-Coordinar para incorporar a los repartos de **WCK** demanda de familias con niñxs, mujeres embarazadas y personas enfermas y/o dependientes que requerían recibir comida a domicilio : 2680 familias a través Serv.Sociales.

-Canalizar y orientar donaciones: para acceso de las familias con más necesidades sociales y sanitarias: donaciones en tarjetas distribuidas a través de Servicios sociales, canalización de donaciones a comedores sociales, etc

06.03 Colaboración Voluntarixs por Madrid: Programa Alpan: alimentos para personas en riesgo de exclusión



Pre-Covid

Programa Alpan: alimentos para personas en riesgo de exclusión
70.000 comidas anuales.



Covid

Más de 500 personas voluntarias implicadas en actuación de acceso a alimentación

- colaboración puntos de reparto WCK
- Colaboración en proyectos distritales de despensas y cocinas solidarias: Vicalvaro, Villaverde, Latina, Moratalaz,

PERSPECTIVAS 2021

- Ampliación y Consolidación Tarjeta Familias
- Modificación Ordenanza Ayudas Económicas
- Reto: Incorporar aprendizajes y preparadxs para nuevo tipo emergencias.
- Esfuerzo de coordinación e importancia de la “gobernanza” y del papel de las diferentes administraciones. Papel de las AALL
- Interdependencia de derechos / enfoque de derechos/ODS “No dejar a nadie atrás”

**¡Muchas GRACIAS
por vuestra atención!**



familias, igualdad y
bienestar social

MADRID